



# Disk Idiomas

## FAQ - PERGUNTAS FREQUENTES

Caso tenha mais perguntas, fique a vontade para fazê-las através de nosso formulário na pagina “Contato”, nosso e-mail: [atendimento@diskidiomas.com](mailto:atendimento@diskidiomas.com) , ou através de nosso WhatsApp: (11) 9 4873-2852

### CONTEÚDO

<b>SOBRE O CURSO</b> .....	2
<a href="#">Quais são os cursos oferecidos?</a> .....	2
<a href="#">Qual é o foco do curso?</a> .....	2
<a href="#">O curso é multimídia?</a> .....	2
<a href="#">Tem curso online?</a> .....	3
<a href="#">Quando começa o curso?</a> .....	3
<a href="#">Quando começam minhas aulas?</a> .....	3
<a href="#">Qual é a duração das aulas?</a> .....	3
<a href="#">Quais são os horários disponibilizados?</a> .....	3
<a href="#">Existe um mês específico para as aulas começarem?</a> .....	3
<a href="#">Teremos que repor os feriados?</a> .....	3
<a href="#">Teremos férias?</a> .....	3
<a href="#">Quantos níveis existem no curso de inglês?</a> .....	4
<a href="#">Qual é a duração de cada nível?</a> .....	4
<a href="#">Qual é a duração de cada módulo?</a> .....	4
<a href="#">Por que a duração do nível ou módulo é aproximada?</a> .....	4
<a href="#">Existem avaliações escrita e oral (provas) para passar para o modulo seguinte?</a> .....	4
<a href="#">O que significa atingis a “independência linguística” em 1 ano?</a> .....	4
<a href="#">O que é necessário fazer para atingir a “independência linguística” em 1 ano?</a> .....	4
<a href="#">Independência linguística e fluência são a mesma coisa?</a> .....	5
<a href="#">Posso atingir a fluência continuando meus estudos no Disk Idiomas?</a> .....	5
<a href="#">Quais são os cursos de especialização oferecidos?</a> .....	5
<a href="#">Posso fazer um curso intensivo?</a> .....	5
<a href="#">Receberei um certificado de conclusão ao final do curso?</a> .....	5
<a href="#">Quero ser professor de inglês no futuro, receberei um certificado?</a> .....	5
<a href="#">Quero estudar no exterior, receberei um certificado?</a> .....	5
<a href="#">Posso cursar dois idiomas ao mesmo tempo?</a> .....	6
<b>SOBRE AS TURMAS</b> .....	6
<a href="#">Onde ocorrerão as aulas?</a> .....	6
<a href="#">Quanto tempo leva para se formar uma turma?</a> .....	6
<a href="#">Existem turmas para crianças?</a> .....	6
<a href="#">Existem turmas específicas para terceira idade?</a> .....	6
<a href="#">Tenho idade superior a 55 anos, posso me inscrever em uma turma regular?</a> .....	6

<a href="#">Qual é a vantagem de fazer aulas individuais?</a> .....	6
<a href="#">O que são aulas em duplas?</a> .....	7
<a href="#">Quero fazer aula em dupla, porém não tenho um amigo (do mesmo nível)</a> .....	7
<a href="#">O que são aulas em turmas de 3 à 6 alunos?</a> .....	7
<a href="#">Qual é o tempo de espera para o sistema achar um colega de classe?</a> .....	7
<a href="#">Qual é o número máximo de alunos em uma turma?</a> .....	7
<b>SOBRE A INSCRIÇÃO</b> .....	7
<a href="#">Tenho que pagar taxa de matrícula?</a> .....	7
<a href="#">Quando posso preencher a ficha de inscrição?</a> .....	7
<a href="#">O que é necessário para fazer a matrícula?</a> .....	8
<a href="#">Preciso assinar um contrato de fidelidade no ato da matrícula?</a> .....	8
<b>SOBRE VALORES E PAGAMENTOS</b> .....	8
<a href="#">Qual é o valor do módulo?</a> .....	8
<a href="#">Quais são as formas de pagamentos?</a> .....	8
<a href="#">Tem descontos para membros da mesma família?</a> .....	8
<a href="#">Caso termine o módulo em 5 meses, terei que pagar a sexta parcela?</a> .....	8
<a href="#">Caso termine o módulo em 4 meses, terei que pagar as parcelas 5 e 6?</a> .....	8
<b>SOBRE O MATERIAL DIDÁTICO</b> .....	8
<a href="#">Onde poderei comprar os livros que utilizaremos em sala de aula?</a> .....	8
<a href="#">Posso comprar os livros diretamente com vocês?</a> .....	9
<a href="#">Existe alguma vantagem em adquirir os livros com vocês?</a> .....	9
<a href="#">Preciso estar com os livros já no primeiro dia de aula?</a> .....	9
<a href="#">Posso utilizar uma versão digital do livro?</a> .....	9
<a href="#">Terei que comprar novos livros a cada módulo novo?</a> .....	9
<a href="#">Quais são os livros utilizados?</a> .....	9

## **SOBRE O CURSO**

### **- Quais são os cursos oferecidos?**

Os principais são: inglês, espanhol e francês, sendo que as inscrições para as turmas de espanhol e francês abrirão em outubro de 2026.

A partir de dezembro de 2026, outros idiomas estarão disponíveis. Caso você queira estudar outro idioma, basta preencher a ficha de inscrição e aguardar nosso contato.

Mais informações sobre o curso de espanhol e outros será disponibilizada em nosso site assim que os cursos já estiverem ativos.

### **- Qual é o foco do curso?**

Nos dois primeiros módulos o foco é voltado para conversação, pois entendemos que a princípio é o que a grande maioria dos alunos busca em um curso de idiomas. Desde a primeira aula o aluno já começa a se comunicar e entender as variações do idioma.

### **- O curso é multimídia?**

Sim. Além disso, os alunos terão acesso a um aplicativo de memorização espaçada e ao método "Goldlist" que são utilizados por políglotas para ajudar na retenção do vocabulário novo.

### **- Tem curso online?**

Por enquanto, todos os nossos cursos são 100% presenciais. Mas fique atento: a modalidade online chegará nos próximos meses!

### **- Quando começa o curso?**

O curso poderá começar em qualquer período do ano que ocorra a formação de uma turma. As datas de início dos cursos são flexíveis, personalizáveis e não precisam seguir o calendário escolar brasileiro. As exceções são para os cursos de crianças e adolescentes.

### **- Quando começam minhas aulas?**

Após todos integrantes da turma preencher a ficha de inscrição online, efetuar o pagamento da primeira mensalidade e assinar o contrato digitalmente, nós entraremos em contato para informar o dia do início das aulas.

### **- Qual é a duração das aulas?**

Todas as aulas podem ser personalizadas de acordo com as necessidades da turma. O padrão são duas (2) aulas semanais de 1 hora cada. Geralmente essas aulas ocorrem na segunda e quarta ou na terça e quinta. Caso a turma prefira, as duas aulas poderão ocorrer aos sábados com a possibilidade de ter um intervalo de 10 minutos entre elas.

### **- Quais são os horários disponibilizados?**

De segunda à sexta das 7h00 às 21h00. Aos sábados das 7h00 às 14h00.  
Caso necessite de horários personalizados, entre em contato.

### **- Existe um mês específico para as aulas começarem?**

Não. Os cursos se iniciam quando as turmas se formam; o que pode ocorrer em qualquer mês.

### **- Teremos que repor os feriados?**

Não. Os feriados são previamente contabilizados em nosso calendário de aulas.

### **- Teremos férias?**

Sim, e elas são sempre em caráter opcional. As aulas poderão acompanhar o calendário acadêmico brasileiro no caso das turmas para crianças ou adolescentes. Elas serão no mês de julho, e no meado de dezembro até o meado de janeiro do ano seguinte.

Porém, em todos os casos, o professor em conjunto com sua turma terá autonomia para alterar o calendário de férias visando uma aceleração para o término do módulo.

**- Quantos níveis existem no curso de inglês?**

Quatro: Básico, Pré-intermediário, Intermediário e Avançado. E, cada nível é dividido em dois módulos.

**- Qual é a duração de cada nível?**

Aproximadamente nove meses.

**- Qual é a duração de cada módulo?**

Aproximadamente quatro meses e meio.

**- Por que a duração do nível ou módulo é aproximada?**

Nosso foco está no aprendizado do aluno. Caso os alunos não apresentem dificuldades e realizem as atividades propostas pelos professores nos dias que não tenham aulas, a probabilidade é que a turma termine o módulo em 4 meses e meio ou menos. Nessa situação, o módulo seguinte já será iniciado não havendo a necessidade de “aguardar” o término do semestre.

Todavia, caso os alunos apresentem dificuldades ou não disponham de tempo para prática do idioma fora do período de aulas, as aulas poderão ser estendidas por mais tempo para que todos os alunos assimilem o conteúdo, pois a prioridade é que todos dominem o conteúdo ensinado.

**- Existem avaliações escrita e oral (provas) para passar para o módulo seguinte?**

Não. Desenvolvemos um sistema contínuo de acompanhamento do desenvolvimento de cada aluno na sala de aula com o objetivo de detectar e solucionar possíveis dificuldades rapidamente.

As avaliações escritas e orais iniciarão nos níveis avançados com o intuito de preparar os alunos para os exames internacionais.

**- O que significa atingir a “independência linguística” em 1 ano?**

Significa que nesse período os alunos já terão a base gramatical e o vocabulário necessário para comunicação com outros falantes do mesmo idioma. E, conseqüentemente, poderão viajar e se comunicar sem a necessidade de intérpretes.

**- O que é necessário fazer para atingir a “independência linguística” em 1 ano?**

Basta acompanhar e participar ativamente das aulas presenciais, fazer as tarefas propostas pelos professores em seu tempo livre, e dedicar pelo menos trinta minutos diários para o estudo do idioma.

**- “Independência linguística” e “fluência” é a mesma coisa?**

Não. Para atingir a fluência em qualquer idioma faz-se necessário um estudo mais profundo da parte gramatical e adquirir um leque de vocabulário muito mais vasto para que possa entender e debater sobre qualquer assunto.

**- Posso atingir a fluência continuando meus estudos no [Disk Idiomas](#)?**

Sim. A primeira fase seria atingir a independência linguística para poder se comunicar, viajar, participar de entrevistas para um novo emprego, etc. Após essa fase, aqueles que desejarem continuar rumo à fluência serão encaminhados para os módulos mais avançados e de especialização.

**- Quais são os cursos de especialização oferecidos?**

A partir de outubro de 2026 teremos a disposição cursos preparatórios para exames internacionais como o TOEFL, curso de gramática, curso de pronúncia, e aulas de conversação.

**- Posso fazer um curso intensivo?**

Sim. Lembre-se de que as aulas são personalizáveis. Caso a turma necessite aumentar a carga horária para terminar o curso rapidamente, basta entrar em contato com nosso departamento administrativo.

**- Receberei um certificado de conclusão ao final do curso?**

Sim.

**- Quero ser professor de inglês no futuro, receberei um certificado?**

Ao concluir o nível avançado, todos os alunos do [Disk Idiomas](#) estarão capacitados para prestar o FCE (First Certificate of English) que é um exame internacional aceito por várias entidades brasileiras e internacionais. Uma vez aprovado nesse exame, você receberá um certificado de proficiência no idioma pela instituição realizadora do evento.

**- Quero estudar no exterior, receberei um certificado?**

Quando chegar ao nível Avançado, os alunos do [Disk Idiomas](#) que tiverem aspirações acadêmicas poderão fazer um curso preparatório para prestar o TOEFL (Test of English as a Foreign Language), que é um teste para medir o grau de entendimento na língua estrangeira. Esse será um curso separado do curso regular que poderá ser iniciado junto ou após a conclusão do nível Avançado.

Lembramos que o [Disk Idiomas](#) está desenvolvendo parcerias com instituições de ensino de outros países para oferecer facilidades aos nossos alunos que tiverem interesse em se aperfeiçoar no exterior.

**- Posso cursar dois idiomas ao mesmo tempo?**

Sim. Porém recomendamos que os alunos somente comessem outro idioma quando já tiverem alcançado a independência lingüística no primeiro.

**SOBRE AS TURMAS**

**- Onde ocorrerão as aulas?**

As aulas poderão ocorrer na residência, no local de trabalho ou de estudo dos alunos, ou nas igrejas que puderem disponibilizar uma sala para o aprendizado de idiomas dos seus membros (com prévia verificação de nossa equipe operacional para verificar a viabilidade do local, caso necessário).

**- Quanto tempo leva para se formar uma turma?**

A formação é imediata desde que haja alunos do mesmo nível para seu horário. Devido a nossa proposta de ensino, a qualidade dos cursos e dos professores, e um valor de mensalidade acessível, cada vez mais pessoas optarão pelo **Disk Idiomas**, e isso fará com que a formação das turmas seja mais rápida no futuro.

**- Existem turmas para crianças?**

Sim. A partir de outubro de 2026 começarão as inscrições para turmas específicas para crianças que já estejam cursando a pré-escola.

**- Existem turmas específicas para terceira idade?**

Sim. Sabemos que as pessoas que atingiram a terceira idade geralmente têm propósitos diferentes para aprender um novo idioma. Assim, temos turmas voltadas especificamente para esse publico.

Porém, alunos com idade superior a 55 anos têm total liberdade para optar por uma turma que não seja específica para terceira idade.

**- Tenho idade superior a 55 anos, posso me inscrever em uma turma regular?**

Sim.

**- Qual é a vantagem de fazer aulas individuais?**

A pessoa tem a liberdade de escolher a quantidade de horas, os dias da semana, o direcionamento do aprendizado (conversação, pronúncia, gramática, etc.), e o tempo que quer cursar.

**- O que são aulas em duplas?**

Aulas em dupla têm as mesmas vantagens das aulas individuais, porém a um custo hora/aula menor que refletirá no valor da mensalidade. Você poderá cursar com seu amigo, familiar, membro da sua igreja, colega de trabalho, etc.

Todavia, salientamos a importância da outra pessoa ter um nível de conhecimento similar ao seu para que as aulas possam fluir.

**- Quero fazer aula em dupla, porém não tenho um amigo (do mesmo nível).**

Caso essa seja sua intenção, basta preencher a ficha de inscrição e aguardar. Nosso sistema cruza todas as informações e assim que ele achar alguém compatível na igreja da qual é membro, você será avisado e poderá efetuar a matrícula.

**- O que são aulas em turmas de 3 a 6 alunos?**

É o mesmo processo das aulas em duplas. Poderão ser entre amigos ou indicados pelo sistema. A vantagem é que o valor hora/aula diminui, e conseqüentemente a mensalidade fica mais baixa, e com isso os alunos podem optar por um curso com mais horas semanais caso queiram.

**- Qual é o tempo de espera para o sistema achar um colega de classe?**

Quanto mais flexíveis forem os seus horários disponíveis para ter aulas, mais rápido será encontrar colegas de classe do mesmo nível.

**- Qual é o número máximo de alunos em uma turma?**

Seis (6) é o ideal. Porém, o melhor custo/benefício se encontra nas turmas com três (3) ou quatro (4) alunos. Caso a igreja ou empresa tenha uma sala ampla e equipada, o número de alunos poderá ser maior e nesse caso a mensalidade será menor beneficiando mais pessoas.

**SOBRE A INSCRIÇÃO**

**- Tenho que pagar taxa de matrícula?**

Não. No ato da inscrição você pagará somente a primeira das seis (6) parcelas do módulo, pois não cobramos taxa de matrícula.

**- Quando posso preencher a ficha de inscrição?**

Preencha o formulário online com seus dados pessoais caso tenha a intenção e disponibilidade de iniciar o curso imediatamente ou nos próximos dias, pois teremos turmas iniciando ao longo do ano.

**- O que é necessário para fazer a matrícula?**

Após ter preenchido a ficha de inscrição e ter recebido a mensagem que sua turma está formada, bastará efetuar o pagamento da primeira das seis (6) parcelas do modulo e assinar o contrato digitalmente.

**- Preciso assinar um contrato de fidelidade no ato da matrícula?**

Não. Acreditamos que o que deve “prender” o aluno é a eficácia do curso. Caso o aluno necessite interromper o curso só pedimos a gentileza de avisar o professor ou a secretaria com antecedência para que possamos ajustar a turma caso seja necessário. Os alunos do **Disk Idiomas** são livres para interromper e retomar o curso a qualquer momento sem nenhum custo extra.

**SOBRE VALORES E PAGAMENTOS**

**- Qual é o valor do modulo?**

O valor do modulo é dividido em 6 parcelas iguais e varia de acordo com a carga horária e o numero de alunos na turma.

Como exemplos, para uma turma de 4 alunos com 2 aulas semanais de 1 hora cada, o valor da mensalidade é de apenas R\$ 250,00 - já para uma turma de 6 alunos, R\$ 180,00

**- Quais são as formas de pagamentos?**

Cartão de débito, cartão de crédito, transferência bancária, depósito bancário, PIX e boleto;

**- Tem descontos para membros da mesma família?**

Não, pois já trabalhamos com a margem mínima para que mais pessoas possam ter acesso a um curso de alta qualidade.

**- Caso termine o módulo em 5 meses, terei que pagar a sexta parcela?**

Caso a turma inicie o módulo seguinte na sequência e sem férias, não será necessário pagar a sexta parcela, o que representará uma economia de aproximadamente 17% para o aluno. Porém, caso a turma queira ter férias antes de iniciar o próximo modulo, o pagamento da sexta parcela é obrigatório.

**- Caso termine o módulo em 4 meses, terei que pagar as parcelas 5 e 6?**

Caso a turma inicie o módulo seguinte na sequência e sem férias, não será necessário pagar as parcelas 5 e 6, o que representará uma economia de aproximadamente 35% para o aluno. Porém, caso a turma queira ter férias por um período de até 30 dias antes de iniciar o próximo módulo, o pagamento da quinta parcela é obrigatório.

## **SOBRE O MATERIAL DIDÁTICO**

### **- Onde poderei comprar os livros que utilizaremos em sala de aula?**

Todos os alunos iniciantes do Básico no módulo 1 receberão o **livro do aluno gratuitamente**. Caso queiram comprar o livro de exercícios e/ou o livro de vídeos que não são obrigatórios, os alunos poderão adquiri-lo na loja de sua preferência como: SBS, Disal, Livraria Cultura, Livraria Affonso&Castellano, etc.

### **- Posso comprar os livros diretamente com vocês?**

Sim. A princípio não trabalharemos com todos os métodos, porém no futuro todos serão disponibilizados para venda.

### **- Existe alguma vantagem em adquirir os livros com vocês?**

Procuraremos manter valores mais acessíveis para nossos alunos. Porém, sempre recomendamos que o aluno faça uma pesquisa de preços, pois os valores são dinâmicos e sempre há a possibilidade de achá-los em oferta nas livrarias.

### **- Preciso estar com os livros já no primeiro dia de aula?**

Não. Como os livros são importados pode ocorrer uma falta deles no mercado em determinados períodos do ano, e nesse caso o prazo de entrega geralmente gira em torno de 14 dias úteis. Para as primeiras aulas, caso os livros ainda não estejam disponíveis, forneceremos uma cópia digital da primeira unidade para que o início das aulas não seja prejudicado.

### **- Posso utilizar uma versão digital do livro?**

Sim. Alguns métodos disponibilizam a versão digital (principalmente o livro de exercícios) onde o preço acaba sendo menor do que o da versão física.

### **- Terei que comprar novos livros a cada módulo novo?**

Isso depende do nível e do método a ser utilizado. No caso do curso de inglês, por exemplo, cada conjunto de livros será utilizado por dois (2) módulos.

### **- Quais são os livros utilizados?**

Na primeira aula o professor irá falar sobre o material didático a ser utilizado, bem como os valores atuais do livro de exercícios e do de vídeos.

**ATENÇÃO:** NÃO compre os livros antes da confirmação do professor de sua turma, pois os livros poderão mudar caso eles não estejam disponíveis no mercado e/ou caso haja uma versão atualizada do livro.